

## **Conditions Générales de Vente – Mofradec SA au 14 janvier 2026.**

### **1. Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des relations contractuelles entre Mofradec SA, société anonyme de droit suisse, et ses clients. Sauf accord écrit contraire, toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

### **2. Produits**

Les caractéristiques des produits sont celles en vigueur au jour de la commande. Les visuels, descriptions et fiches techniques sont fournis à titre indicatif.

### **3. Commandes et offres**

Les offres stipulées dans les devis, catalogues ou autres documents sont réputées comme fermes lors de la conclusion du contrat.

Les commandes sont passées par email, téléphone ou tout autre moyen convenu entre les parties. Elles deviennent définitives et fermes après confirmation écrite ou exécution directe de la commande par Mofradec SA.

Mofradec SA se réserve le droit de refuser toute commande pour motif légitime.

### **4. Prix**

Les prix sont exprimés en francs suisses (CHF) ou en euros (EUR), hors taxes, sauf indication contraire. La TVA est appliquée en fonction des taux suisses en vigueur le jour de la livraison. Pour toute livraison d'une valeur nette inférieure à 3500 CHF, des frais de transport et de livraison sont facturés en sus, sauf selon les conditions convenues. Des frais accessoires tels que frais exceptionnels chantier (grues, aménagements logistiques particuliers,...), d'importantes variations de taux de change ou de prix matière première ainsi que des droits de douane imprévus et contraignants (anti dumpings) peuvent intervenir sans préavis.

### **5. Conditions de paiement**

Le paiement s'effectue exclusivement par virement bancaire, selon les modalités indiquées sur la facture.

Sauf accord contraire, les factures sont payables à 30 jours net date de facture. Tout retard de paiement peut entraîner la suspension des livraisons et l'application d'intérêts moratoires.

### **6. Livraison**

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et sans engagement. En règle générale, les livraisons sont effectuées sous 24 à 48 heures, sous réserve de disponibilité des produits.

Le transfert des risques intervient au moment de la remise des marchandises au transporteur.

Des retards de livraison n'autorisent pas le client d'annuler sa commande ni d'exiger de pénalités financières de retard. Mofradec SA se réserve le droit de livrer et facturer +/-10% de la quantité commandée.

### **7. Réclamations**

Toute réclamation concernant les marchandises livrées doit être formulée par écrit dans un délai de 5 jours ouvrables suivant la réception.

### **8. Garantie**

Les produits sont couverts par la garantie du fabricant. Toute modification ou utilisation non conforme exclut la garantie.

### **9. Responsabilité**

La responsabilité de Mofradec SA est limitée au montant de la commande concernée. Toute responsabilité indirecte ou perte d'exploitation est exclue dans les limites prévues par la loi. Mofradec limite par ailleurs sa responsabilité sur base des critères objectifs et techniques transmis par le client uniquement après acceptation écrite.

### **10. Droit applicable et for juridique**

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse. Le for juridique est situé au siège de Mofradec SA, sous réserve de dispositions légales impératives.